

# 湖南省人民政府關於加快發展服務外包產業的意見

服務外包是當前國際產業轉移的重點領域之一。為抓住服務外包產業由國際向國內轉移、由沿海向內地轉移的重要機遇，積極鼓勵企業承接服務外包業務，推動我省服務外包產業的跨越式發展，現就加快發展我省服務外包產業提出如下意見：

## 一、提高思想認識，明確服務外包產業發展目標和重點

1、提高思想認識。加快發展服務外包產業，是我省新一輪對外開放的戰略選擇，是轉變經濟增長方式、提高利用外資品質、優化出口結構、促進和擴大就業的重要途徑，是加快推進我省新型工業化和發展現代服務業的重要舉措，對建設資源節約型、環境友好型社會，實現“富民強省”戰略目標，具有重要的意義。各級各有關部門要進一步提高認識，把加快發展服務外包產業列入各級政府的重要議事日程，採取有效措施，大力促進服務外包產業發展。

2、明確發展目標。以“中國服務外包基地城市”長沙市為中心，以3+5城市群為重點，輻射全省，形成具有國際競爭力的服務外包產業集群，力爭在5年內，全省服務外包業務總額達到200億元人民幣，服務外包從業人員達到10萬人，將我省建設成為環境友好、企業和人才集聚度較高、國際競爭力較強的承接全球服務外包業務的重要區域。

3、確定發展重點。以長沙市為全省承接服務外包的中心集聚區，以開發園區為承接主體，以承接國際服務外包為重點，支援和兼顧企業全方位承接境內省外各類服務外包業務，大力培育和壯大一批知名的本土服務外包企業。積極引進既能承接全球服務外包又可向我國發包的跨國公司地區總部和研發中心。鞏固目前以日本為主的服務市場，進一步拓展服務空間，重點突破美國、歐洲市場，主動承接“香港接包-轉包內地”業務，使香港儘快成為我省與國際服務外包接軌的戰略據點。根據國際服務外包市場需求和我省推進新型工業化戰略，突出工程裝備製造、資訊通信、現代物流、創意產業、金融保險、生物醫藥、醫療衛生、廣電傳媒和遠程教育等行業，重點發展物流外包、金融後台服務、動漫製作、軟件發展外包、研發設計外包、資料處理和財會核算等業務流程外包和資訊技術外包，提升我省服務外包能級，促進全省服務外包規模的迅速擴展。

## 二、聚焦重點區域，創建服務外包示範園區

4、開展服務外包示範園區的認定工作。在符合條件的國家級、省級開發園區內，規劃建設一批服務外包示範園區，服務外包示範園區由省商務部門會同資訊產業、科技部門進行認定。

5、優化空間佈局。以國家級開發園區為承接主體，明確重點發展區域和實施步驟，在土地、通信、交通等城市基礎設施建設方面預留充分發展空間，促進技術、人力、政策資源的高度集成。鼓勵各市州在符合條件的省級開發園區或服務業集聚區內建立外包產業基地，各有側重地發展服務外包業務，充分發揮區域特色產業集聚效應。

6、加大對服務外包示範園區基礎設施建設資金支持力度。對示範園區基礎設施建設給予貸款貼息支持；對示範園區內由服務外包企業完成的配套基礎設施建設項目，由園區所在地政府有關部門進行評估後，給予相應的補助。

7、支援鼓勵示範園區的服務外包公共服務平台建設，積極爭取中央支援，對符合條件的承接國際服務外包基地城市（包括示範園區）的有關公共平台設備購置及運營費用，給予定額資金

支持。

8、完善示範園區通信基礎設施，提供高品質的資料通信服務。爭取建設長沙電信國際埠，鼓勵電信運營商增加帶寬、優化資料流程向，為服務外包企業提供高效、穩定、多元化的網絡服務。

9、引進國內外著名的服務外包園區專業開發商，參與我省服務外包示範園區設計規劃、建設和招商，依託專業化開發商在服務外包園區建設、管理、服務和招商的優勢，加快引入一批國內外大型服務外包公司入園。借鑒國際先進服務外包基地的發展經驗，從建設高水準、前瞻性服務外包所需要的基礎設施要求出發，根據其產業發展進程，建設辦公樓宇、生活休閒、健身娛樂設施等配套齊全的國際化服務外包示範園區。統籌考慮園區未來就業人口的流動、交通等需要，規劃建設區內和區間交通系統。

### 三、加大扶持力度，加快培育和壯大承接服務外包主體

10、開展服務外包企業的認定工作，加快扶持培育一批服務外包企業。商務部門會同資訊產業、科技部門負責服務外包企業的認定工作。經認定的服務外包企業，可享受本意見的相關優惠政策。對於已認定為高新技術企業或軟件企業的，其承接國際服務外包業務年營業額達到 50 萬美元或承接服務外包業務佔其主營業務達到 30% 的，可以直接認定為服務外包企業。

11、給予服務外包企業稅收優惠。對服務外包企業中擁有核心自主知識產權，並符合新企業所得稅法相關認定條件的高新技術企業減按 15% 的稅率徵收企業所得稅。對我國境內新辦軟體生產企業經認定後，自獲利年度起，第一年和第二年免徵企業所得稅，第三年至第五年減半徵收企業所得稅。軟件生產企業實行增值稅即徵即退政策，退還的稅款，由企業用於研究開發軟件和擴大再生產，不作為企業所得稅應稅收入，不予徵收企業所得稅。

12、大力引進境內外大型服務外包企業，特別要注重引進既能承接全球服務外包又可向我國發包的跨國公司落戶我省，提升我省承接服務外包企業的層次和規模。支援鼓勵中、小型服務外包企業通過與境內外大型外包企業聯合、並購、重組等方式，形成大型國際化外包企業。

13、支援鼓勵企業取得相關國際認證。對取得開發能力成熟度模型集成（CMMI）認證、人力資源成熟度模型（PCMM）認證、資訊安全管理（ISO27001 / BS7799）認證、IT 服務管理（ISO20000）認證、服務提供商環境安全性（SAS70）認證及其它相關國際認證的服務外包和軟體企業，從“中小企業國際市場開拓資金”中給予資助，資助金額原則上不超過認證費用的 50%，並按企業取得國際認證和資格維護合理成本給予最高不超過 50 萬元的資助。

14、支援鼓勵服務外包企業加強技術研發和自主創新。對服務外包企業為開發新技術、新產品、新工藝發生的研究開發費，可以在計算應納稅所得額時加計扣除。即未形成無形資產計入當年損益的，在按照規定據實扣除的基礎上，按照研究開發費用的 50% 加計扣除；形成無形資產的，按照無形資產成本的 150% 攤銷。

15、支持鼓勵服務外包企業技術轉讓和技術改造。對服務外包企業在一個納稅年度內技術轉讓所得不超過 500 萬元的部分，免徵企業所得稅；超過 500 萬元的部分，減半徵收企業所得稅；企業購置並使用國家規定的環境保護、節能節水和安全生產等設備的投資額的 10% 可以從企業當年的應納稅額中抵免；當年不足抵免的，可以在以後 5 個納稅年度接轉抵免。購進軟體凡符合

固定資產或無形資產條件的，可以按照固定資產或無形資產進行核算，經主管稅務機關核准，其折舊或攤銷年限可以適當縮短，最短可為 2 年。

16、支持鼓勵服務外包企業開拓國際市場。對服務外包企業參加由國家、省市商務主管部門主辦或組團參加的國內外的國際招商推介會和專業展會，其展位費給予全額資助。有針對性地舉辦和組團參加國際性服務外包論壇及洽談會，組織服務外包企業開展國際交流合作、出國參展、參與專案招投標等市場開拓活動。支援鼓勵有實力的本土服務外包企業到國際發包量大的日、美、歐等國家和地區設立分支機構，負責尋找和加強與項目發包客商的交流，積極承接國際服務外包業務。

17、進一步放寬市場准入。對從事服務外包的企業依法給予前置審批和工商登記便利。對不涉及前置審批的業務，工商部門應根據企業申請，直接在其經營範圍中核定“以服務外包方式從事×××”。對需要前置審批的業務，相關部門要簡化審批程式、加快審批速度；在企業取得相關部門審批後，工商部門在其經營範圍中核定“以服務外包方式從事×××”，以方便企業按照國際慣例承接外包業務。

18、實施服務外包品牌戰略。選擇一批規模效益好、自主創新能力強、管理技術水準高、產品優勢明顯、市場潛力大的本土服務外包企業，集中市場資源、技術資源和資金資源等，實施重點扶持，打造湖南服務外包品牌，對企業開展自主服務外包品牌建設，符合有關規定的，可享受品牌建設的支持政策。

#### **四、加強教育培訓，加快培養和引進服務外包人才**

19、充分發揮我省人力資源豐富的優勢，抓緊培訓一批適應服務外包市場需求的技能型人才，培養一批熟悉國際服務外包規則的開放型人才，造就一批具有服務外包創新能力的科研型人才。加強對全省服務外包人才需求調研論證，制定服務外包人才培訓目標和發展規劃，逐步建立和完善具有湖南特色的以企業、院校和園區相結合，多管道、多形式的服務外包人才培養、職訓、引進體系。在積極爭取國家服務外包人才培訓資金支援的同時，省、市州、園區應安排一定數額的支持資金，共同支援服務外包人才培訓。

20、建立服務外包人才培訓基地。依託我省教育優勢，以長沙、株洲國家級開發園區為基地，建立以企業、院校和園區為主體的服務外包人才培訓基地，對服務外包人才培訓基地的建設給予一定資金支持，對經培訓考核合格的專業服務外包人才，由企業擇優聘用。

21、重點支持承接服務外包企業的人才定制培訓，對符合條件的我省服務外包企業，按有關規定和管道給予定額資金補助，以降低企業成本，減輕服務外包企業人才培訓的資金壓力。同時，積極研究支援承接國際服務外包企業高端人才赴境外實訓的政策措施。

22、支援鼓勵高等院校、職業院校、科研院所與我省有條件的服務業企業建立實習、實訓基地，積極引導鼓勵高等院校完善並加強與服務外包產業發展相適應的學科專業建設。支援鼓勵社會培訓機構培養承接服務外包業務的實用人才。對提供服務外包實用人才並在我省服務外包企業就業，且具備教育主管部門服務外包或軟件培訓資質的培訓機構，按有關規定和管道給予定額獎勵。對國（境）內外相關外包服務培訓機構以獨資或與高校、企業合作的形式成立培訓機構給予審批便利。

23、積極引進海內外服務外包高級人才。將緊缺急需的各類服務外包高級人才列入重點領域人才引進目錄，構建供需互動的服務外包人才供給機制，創造條件解決其生活居住、社會保障、子女入學、家屬就業等後顧之憂。為完成特定服務外包專案，服務外包企業聘請國（境）外專家、海外留學人員和國內享受政府特殊津貼專家所支付的諮詢費、勞務費可直接進入成本。

### **五、完善配套服務，營造服務外包產業發展的良好環境**

24、加強組織領導。成立省服務外包產業發展領導小組，由省政府主要領導任組長，相關職能部門為成員單位，領導小組下設辦公室（設省商務廳）。定期召開服務外包產業發展部門聯席會議，研究服務外包產業發展的重大問題。各市州要結合實際，成立相應的機構，確定分管領導，建立相應的工作機制。

25、設立湖南省產業轉移引導資金，對服務外包產業給予重點支持。以省級引導、地方重點補助的方式，支援服務外包基地城市（包括示範園區）有關公共服務平台、公共技術平台和公共培訓平台建設，完善服務外包綜合配套設施建設和投資環境，優化專業服務環境，逐步建立並完善支援服務外包產業發展的政策支撐體系。

26、加大知識產權保護執法力度，嚴厲打擊侵權行為，為服務外包企業發展營造良好的知識產權保護環境。加強對服務外包企業自主知識產權的保護，支援鼓勵企業開展擁有自主知識產權的軟體發展與研究，鼓勵企業擁有自主知識產權。符合條件的服務外包企業可列為湖南省知識產權試點、示範企業和優勢企業；服務外包業務中取得重大社會或經濟效益的知識產權項目可列入專項資金予以支援；在發揮我省“保護知識產權舉報投訴服務中心”作用的基礎上，支援督促服務外包示範園區建立知識產權舉報投訴點，集中受理對服務外包知識產權侵權的舉報投訴和諮詢服務。加強從業人員誠信管理，形成“政府引導、行業自律、社會監督”的誠信環境。

27、拓寬投融資管道，改善服務外包企業發展投融資環境。進一步加強我省與國家政策性金融機構的合作，優先為服務外包企業提供科技型中小企業貸款等融資支持。積極探索建立有效的擔保機制。推動政策性出口信用保險公司積極為我省中小服務外包企業提供風險保障和融資便利。鼓勵風險投資、社會民間資本和外商投資服務外包產業。支援省內有條件的服務外包企業進行資產重組、收購兼併和海內外上市。

28、創造良好的外匯收支環境。外匯管理部門按照國家外匯管理有關規定，積極主動為服務外包企業提供外匯管理政策輔導和服務，為服務外包企業外匯收支提供便利。服務外包企業可開立經常項目外匯帳戶，其外匯收入可全額留存；外匯資金不足時，可根據實際需要購匯支出。

29、建立湖南服務外包資訊網站。做好與國家服務外包網站以及全球大型服務外包企業網站的鏈結，宣傳推介我省承接服務外包的人才教育比較優勢、承接服務能力、產業規劃、扶持政策 and 發展環境，擴大湖南服務外包在國際市場的知名度，發揮海外留學生積極性，建立境外承接服務外包的資訊網絡，為服務外包企業提供服務。

30、大力發展服務外包仲介服務組織，引導和支援其在市場環境培育、行業規範制定、人力資源提供、信用資質擔保、知識產權保護等方面發揮作用。

31、建立快捷的出入境通道。對符合條件的服務外包企業聘用的中國籍人員，按規定給予商務出國（境）便利。對在服務外包企業長期工作且符合條件的外籍工作人員，按規定優先辦理外

國專家證件、外國人就業證件和居住證件。

32、加強統計服務。商務、統計部門要根據國家有關服務外包統計規定，結合本地實際，加強服務外包發展趨勢研究，做好統計分析工作，為科學決策提供依據。